0.1 AULA

Bem-vindo: o que você vai conquistar

MÓDULO 0 · BOAS-VINDAS VÍDEO · 3 MIN

Objetivo: Ver o resultado final antes de qualquer configuração.

> *"Quantos clientes você já perdeu porque esqueceu de chamar de volta? Hoje isso acaba."*

O **MR CRM** é um plugin gratuito para WordPress que transforma o seu site num painel de atendimento: clientes, agenda, mensagens de WhatsApp, cobranças com Pix e o caixa do dia, tudo no mesmo lugar e funcionando no celular como um aplicativo.

Antes de instalar qualquer coisa, vale ver aonde você vai chegar. As telas deste material são do **teste online** do MR CRM, com os dados de exemplo de um salão fictício, o *Salão Aurora*.

O painel de um negócio organizado

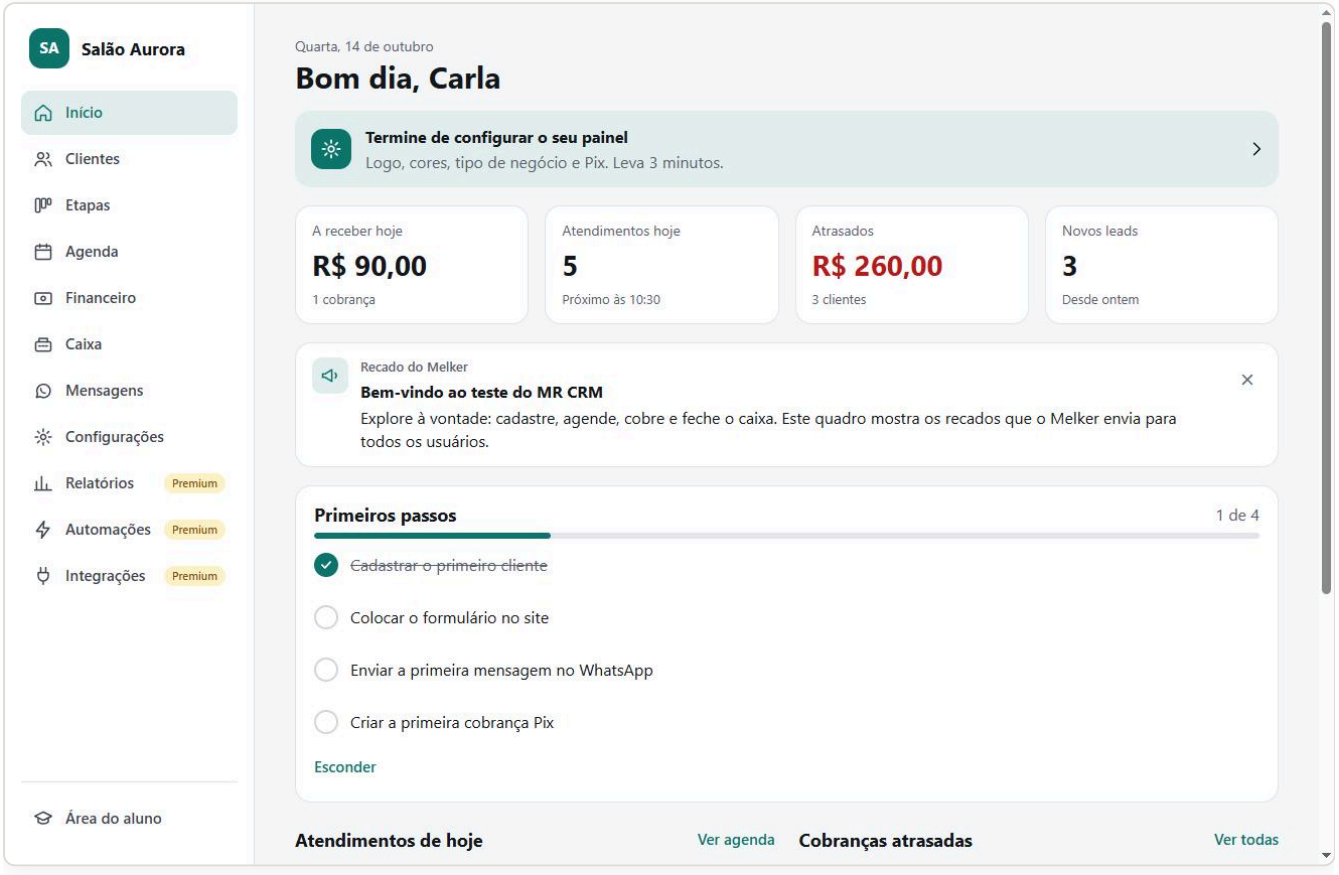


FIG. 1 A tela Início: o resumo do dia, os recados e os primeiros passos.

1. **A receber hoje**
   Quanto entra hoje em cobranças que vencem no dia.
2. **Atendimentos hoje**
   Quantos horários estão marcados e qual é o próximo.
3. **Atrasados**
   O valor em aberto e quantos clientes estão devendo. Em vermelho, para não passar batido.
4. **Novos leads**
   Quantas pessoas pediram contato pelo formulário do site.

> **PRIMEIROS PASSOS**
> Logo abaixo fica a lista **Primeiros passos**: cadastrar o primeiro cliente, colocar o formulário no site, enviar a primeira mensagem no WhatsApp e criar a primeira cobrança Pix. O curso segue exatamente essa ordem.

No celular, parece um aplicativo



FIG. 2 Início no celular

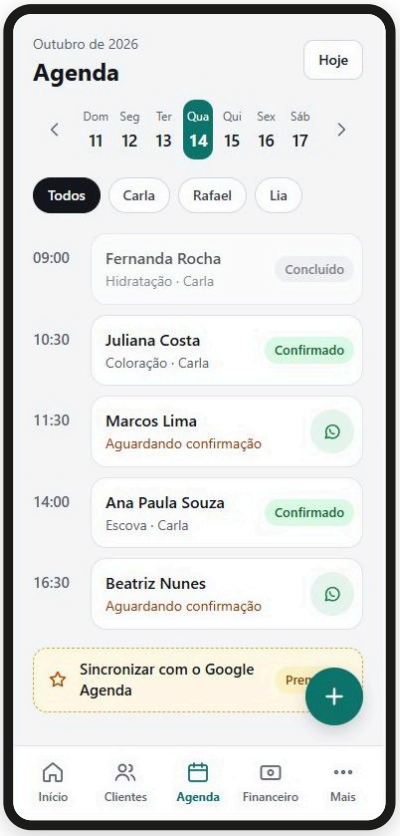


FIG. 3 Agenda do dia



FIG. 4 Ficha do cliente

No celular, o menu fica embaixo (Início, Clientes, Agenda, Financeiro e Mais) e o botão **+** cria um cliente, um agendamento ou uma cobrança de qualquer tela.

O mapa do curso

MÓDULO	O QUE VOCÊ FAZ
1 · Começando	Instala o plugin, passa pelo assistente, cria as páginas do site e coloca o painel no celular.
2 · Clientes	Cadastra ou importa a base, usa a ficha do cliente e organiza tudo em etapas.
3 · Agenda e WhatsApp	Agenda, confirma pelo WhatsApp, ajusta as mensagens prontas e usa a fila de envio.
4 · Dinheiro	Cadastra o Pix, cria cobranças com link de pagamento e controla o caixa do dia.
5 · O site que capta	Liga formulários, pop-up e botão de WhatsApp e responde os leads.
6 · Rotina	Monta a rotina de 10 minutos por dia e dá acesso à equipe.

Cada aula tem menos de 6 minutos e termina com uma tarefa prática. Faça a tarefa antes de passar para a próxima: é ela que coloca o sistema para trabalhar no seu negócio.

Sua tarefa

- [ ] Separar o logo da empresa (de preferência quadrado, PNG ou JPG).
- [ ] Ter em mãos a sua chave Pix.
- [ ] Separar a lista de clientes, se tiver (planilha, agenda do celular ou caderno).
- [ ] Abrir o teste online em melkerrubio.com/teste-crm e clicar em cada item do menu.

PRÓXIMA AULA

1.1 · Instalando o plugin sem complicação

As telas deste material são do teste online do MR CRM, com dados de exemplo. No seu painel, os nomes e valores serão os do seu negócio.